

JufGoksen.com



**ONDERWERP: CONSUMENTENRECHT &
WETTEN**

Wat ga je leren?



- Welke consumentenorganisaties we kennen en wat ze doen.
- Welke regels we kennen om de consument te beschermen.
- Wat een keurmerk is.

Consumentenorganisaties

- Komen op voor de belangen van een consument door;
 - Informatie te verstrekken over producten, voorbeeld: vergelijkend warenonderzoek (vergelijking zelfde product van verschillende merken).
 - Advies te geven over je rechten en plichten als consument.
 - Voorbeelden:
De Consumentenbond, de ANWB, de Vereniging Eigen Huis, ROVER

Bontwasmiddelen													
Merk & type	Prijs	Inhoud	Verbruik per 4,5 kg wasgoed	Prestaties				Milieu					Totaal
				Komen uit wasbeurt ca.	Schoonwaswaarde	Helderheid	Kleurbleekwaarde	Kleurvervalsch	Droogtemak	Houdbaarheid	Wasmiddel	Verpakking	
	€	kg	g	€									
C1000 S bont	3,18	1,5	58,3	0,12	+	+	□	+	□	□	+	+	goed
Edah color	4,31	1,5	58,3	0,17	+	+	□	+	□	□	+	+	goed
Hema color super compact	4,54	1,5	59,5	0,18	+	+	□	+	□	□	+	+	goed
Super color compact	4,76	1,5	59,5	0,19	+	+	□	+	□	□	+	+	goed
Kleek color plus	5,45	1,5	60,4	0,22	+	+	□	+	+	+	+	+	red./goed
Norma color	3,04	1,5	59,5	0,12	□	□	+	—	□	□	□	+	redelijk
Sunil color	4,99	1,5	56,25	0,19	□	+	+	—	—	□	□	+	redelijk
AH color	5,90	1,5	56,7	0,22	□	□	□	+	—	—	□	+	redelijk
Ariël color	6,81	1,5	56,25	0,25	□	—	+	—	—	—	□	+	redelijk
Omo color	6,81	1,5	56,25	0,25	□	□	+	—	—	□	□	+	redelijk
Sunil color tabs	5,45	1,36	85	0,34	□	□	□	—	□	□	□	+	redelijk
Amway SAB color	24,96	3	50,4	0,42	□	□	+	—	□	—	□	+	redelijk
Omo color tabs	7,03	1,36	85	0,44	□	—	+	—	□	□	□	+	redelijk
Persil tabs color	6,58	1,125	75	0,44	+	□	□	—	□	□	□	+	redelijk
Color Reus compact	5,45	2	75	0,20	□	—	□	—	□	□	—	+	matig
Persil megaperis color	7,26	1,5	56,25	0,27	□	□	+	—	□	—	—	+	matig
Persil color gel		1,5 liter	100 ml	0,33	—	+	+	□	□	□	—	+	matig

Consumer Power



- Consumentenmacht → Consumer Power → samenwerking van consumenten om producenten te dwingen rekening te houden met hun wensen en behoeften → niet kopen.



Consumentenrecht



- Wetten en regels die de consument beschermen, bij aankoop van een bedrijf. Let op: geen particulier!
 - Wet consumentenkoop
 - Recht op een **deugdelijk product**. Ook bij uitverkoop & indien garantieperiode voorbij is.
 - Colportagewet
 - Verkopen aan de deur of verkoopdemonstraties. Recht om de koop **binnen 8 dagen** schriftelijk ongedaan te maken, bij aankopen **boven de €34,-**.
 - Warenwet
 - Verbiedt de verkoop van levensmiddelen en andere producten die gevaar tonen voor de **veiligheid en gezondheid**.
 - Wet productaansprakelijkheid
 - Bij gebrekkig product is de fabrikant aansprakelijk voor de **gevolgschade**.

Keurmerk



- Geeft de consument zekerheid dat het product of de producent aan bepaalde eisen voldoet.
 - Voorbeelden:



Geschillencommissie



Klacht → indienen bij de leverancier → indien leverancier je klacht niet accepteert → klacht voorleggen aan geschillencommissie → uitspraak van de geschillencommissie bindend → beide partijen dienen zich aan de afspraken te houden.

Einde



- JufGoksen.com